

## Linha PABX MxS



### Monytel M4S

O Monytel M4S é um sistema que utiliza a mais avançada tecnologia de convergência entre voz e dados, para atender empresas dos mais variados portes e segmentos do mercado, prioriza a comunicação ágil e segura.

Com capacidade final de 96 portas, configurações flexíveis o M4S utiliza recursos operacionais simples e focados nas necessidades dos usuários para interligar-se ao meio externo oferecendo a melhor solução para sua comunicação com o mundo.

#### Flexibilidade e Conexão

A nova visão do produto facilita sua produção, manutenção, instalação; agregando serviços para os diversos mercados e provendo a convergência entre as redes TDM, IP e Celular. A alta tecnologia utilizada no desenvolvimento deste produto permite uma capacidade final de 96 portas, com vários aplicativos incorporados na CPU.

A conexão com o meio externo pode ser realizada através de:

**VoIP:** Utilizando uma placa interna ao sistema PABX pode-se transmitir voz pela rede de dados, reduzindo o custo nas ligações locais e de longa distância.

**Rede corporativa:** Utilizando interfaces analógicas ou digitais, interligadas a roteadores com interfaces de voz, contribuindo para a convergência de uma rede corporativa (VoIP, Frame, Relay, Etc)

**Tronco Digital:** Utilizando a conexão com as operadoras do STFC através de um E1 (30 canais) ou fracionado em canais de 64Kbps em uma única interface.

**Tronco Analógico:** Utilizando linhas analógicas convencionais podendo habilitar os serviços de identificação do assinante chamador (BINA) e detecção de inversão de polaridade.

#### Economia e otimização

**Rota de menor custo:** Ativando a programação de rotas de menor custo, o sistema seleciona automaticamente por qual operadora, ou tronco, a chamada será realizada. Este recurso permite o uso de vantagens tarifárias, oferecidas pelas operadoras de telefonia fixa e celular, para sua empresa.

**Rota através de VOIP:** Conectando o M4S diretamente a rede de dados com a placa VoIP, pode-se trafegar voz e dados pelo mesmo meio, reduzindo o custo das ligações locais e interurbanas, podendo até zerar o custo das ligações entre filiais.

**Gerenciamento de conta telefônica:** Utilizando o sistema de tarifação, a empresa tem um gerenciamento completo da utilização dos telefones, bem como uma melhor utilização do serviço e conseqüentemente redução de custo.

**Rota via celular:** Integrando o sistema M4S com a interface tronco celular WHL da Monytel, consegue – se uma economia significativa na conta telefônica.

## Quadro técnico

- ◆ Capacidade final de 96 portas;
- ◆ Tronco digital incorporado na CPU;
- ◆ Cartão com 16 ramais analógicos;
- ◆ Cartão com 8 ramais analógicos e 4 troncos analógicos;
- ◆ Cartão de VoIP – Permite a conexão do PABX diretamente com a rede de dados e prove todos os recursos para a comunicação de voz sobre IP
- ◆ Ramais IP local e remoto
- ◆ Cartão interno de correio de voz

## Facilidades e características do sistema:

- ◆ Sistema Híbrido TDM e VOIP;
- ◆ Carga remota de software via Modem ou internet;
- ◆ Slot de aplicação para desenvolvimento de soluções integradas;
- ◆ Modem interno de 56Kbps;
- ◆ Interface de música em espera, busca pessoa e porteiro incorporada na CPU (on-board);
- ◆ Interface de tronco digital E1 (R2 / MFC ou RDSI) incorporada na CPU (on-board);
- ◆ 7 posições de ramais digitais KS, incorporadas na CPU (on-board);
- ◆ Interface Serial incorporada na CPU (on-board);
- ◆ Interface Ethernet com protocolo TCP / IP incorporada na CPU (on-board);
- ◆ Geradores e receptores de tons MFC e DTMF implementados com tecnologia DSP aumentando a capacidade de tráfego e performance do sistema;
- ◆ Agenda Particular e do Sistema;
- ◆ Bilhetagem e Tarifação;
- ◆ Cadeado eletrônico;
- ◆ Captura de chamadas;
- ◆ Categorização de ramais;
- ◆ Chefe – secretária;
- ◆ Conexão de correio de voz;
- ◆ Conferência;
- ◆ Desvio se ocupado e se não atende;
- ◆ ADR – Atendimento Automático Digital;
- ◆ Discagem abreviada;
- ◆ Estacionamento de ligações;
- ◆ Grupo de atendimento;
- ◆ Identificação de chamadas para troncos analógicos;
- ◆ Permite a integração com softwares para Call Center e de Administração Hoteleira;
- ◆ Intercalação;
- ◆ Não perturbe;
- ◆ Proteção para transmissão de dados;
- ◆ Rediscagem automática;
- ◆ Retorno automático e retorno automático de urgência;
- ◆ Roteamento automático para atender às diversas operadoras e tipos de entrocamento;
- ◆ Senhas para realizar ligações externas de qualquer ramal;
- ◆ Serviço noturno;
- ◆ Siga-me interno e externo.

A linha MxS foi desenvolvida baseada nas novas necessidades de mercado visando reduzir custo de aquisição, operação e manutenção além de possuir facilidades que poderão gerar redução de custos nas contas telefônicas, ou seja, focado no usuário. Destacamos algumas premissas do projeto:

- ◆ Facilitar a venda diminuindo o número de placas do sistema;
- ◆ Facilitar a assistência técnica;
- ◆ Oferecer vários aplicativos que ajudem o cliente no controle e redução de custos com telefonia.

### Descritivo Técnico:

Tensões de operações [VAC]	90 a 240 "full - range"
Consumo Máximo [VA]	60
Frequência [Hz]	60
Temperatura de operação [°C]	-10°C a 50°C
Umidade relativa do ar	0 a 90% - não condensante
Dimensões [HxLxP cm]	14,0 x 38,0 x 28,8
Peso [kg]	7,5